

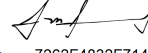




## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA

CÓDIGO:	No. PÁGINA:	FECHA:	VERSIÓN:
DI-SC-1	11	06/03/2025	5

<p>Preparado por:</p>  <p>DocuSigned by:                    905B3309FE8F427...</p> <p>Director de Seguridad de la Información y Ciberseguridad</p>	<p>Revisado por:</p>  <p>DocuSigned by:                    8A6259EAC67F4BE...</p> <p>Gerente administrativo</p>	<p>Aprobado por:</p>  <p>DocuSigned by:                    7262F4832F714DD...</p> <p>Presidente</p>
---	--	--

### CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	MOTIVO DE CAMBIO	VERSIÓN
25/11/2013	Creación de la política.	1
06/10/2016	Revisión de responsabilidades.	2
29/11/2022	Se agregan: Operaciones de transmisión y transferencia en el apartado de la presentación; actividades de tratamiento de información personal en los procesos de selección. Se adicionan clientes, aliados y entidades del Estado. Adicionalmente, se cambia la responsabilidad y el rol del Oficial de Protección de Datos Personales.	3
13/03/2023	Se actualiza la finalidad de tratamiento de la base de datos de Administradores (antes Miembros de Junta Directiva)	4
06/03/2025	Se actualizan las finalidades de tratamiento.	5

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	CÓDIGO: DI-SC-1
		VERSIÓN: 5
		FECHA: 06/03/2025
		PÁGINA: 2 de 11

**TERMOBARRANQUILLA S.A. (E.S.P.)**  
**NIT 800.245.746-1**  
**Barranquilla, Colombia**  
<https://www.tebsa.com.co>  
[habeasdata@tebsa.com.co](mailto:habeasdata@tebsa.com.co)  
 +57 6053759900

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. Presentación

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) y al Decreto 1377 de 2013, a continuación lo ponemos al tanto de los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso, circulación, tratamiento, recopilación, almacenamiento, copia, entrega, corrección, verificación, transferencia, transmisión y disposición eliminación de datos personales que TERMOBARRANQUILLA S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS "TEBSA S.A. E.S.P." (en adelante "TEBSA"), realiza de sus datos personales, en virtud de la autorización otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento, así como también el manejo.

En esta política de tratamiento de datos personales (la "Política") encontrará los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales la Compañía realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad, sus derechos como titular, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos.

Conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la legislación aplicable (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen), tenemos una clara política de privacidad y protección de sus datos personales: no obtenemos información personal de terceros que tengan una relación comercial o jurídica con la Compañía, incluyéndolo a usted, a los Clientes, Empleados o Proveedores, a menos que estos la hayan suministrado voluntariamente mediante su consentimiento previo, expreso y calificado.

### 2. Definiciones

Para la interpretación de esta Política, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones, así como las contempladas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten, sustituyan y/o modifiquen:

- Compañía: Se refiere a TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. "TEBSA S.A. (E.S.P)" y también incluye en relación con esta i) una persona jurídica que, directa o indirectamente, sea controlada por o esté

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	<b>CÓDIGO: DI-SC-1</b>
		<b>VERSIÓN: 5</b>
		<b>FECHA: 06/03/2025</b>
		<b>PÁGINA: 3 de 11</b>

bajo control común; o (ii) cualquier Persona Jurídica que ejerza control sobre TEBSA S.A. (E.S.P.). Para los fines de esta definición el término "control" (incluyendo los términos "controlando", "controlado por" y "bajo el control común" significa la posesión directa o indirecta, del poder de voto de la mitad más una de las acciones con derecho a voto de dicha persona o la capacidad de dirigir o determinar el manejo y las políticas de dicha persona, independientemente que de ello suceda por tener la propiedad de las acciones con derecho a voto, por vía contractual o por cualquier otra vía.

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

- Datos sensibles: Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación;

- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de la Compañía como Responsable de los datos;

- Pensionados a cargo: Se refiere al ex trabajador de la Compañía a quien ésta última le ha reconocido una pensión de jubilación convencional compartida o compatible con el Sistema General de Pensiones y/o los sustitutos pensionales cuando aplique.

- Política de Tratamiento: Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por la Compañía de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia;

- Proveedor: Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a la Compañía en virtud de una relación contractual/obligacional;

- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como Responsable, en principio, las Compañía;

- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, debido a una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a la Compañía;

- Trabajador: Toda persona natural que preste un servicio a la Compañía en virtud de un contrato laboral.

- Transferencia: Se refiere al envío por parte de la Compañía como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales;

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	<b>CÓDIGO: DI-SC-1</b>
		<b>VERSIÓN: 5</b>
		<b>FECHA: 06/03/2025</b>
		<b>PÁGINA: 4 de 11</b>

- Trasmisión: se refiere a la comunicación de datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, trate datos personales;

- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Para el entendimiento de los términos que no se encuentran incluidos dentro del listado anterior, usted deberá remitirse a la legislación vigente, en especial a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, dando el sentido utilizado en dicha norma a los términos de cuya definición exista duda alguna.

### 3. Tipo de Información sujeta a Tratamiento<sup>1</sup>

La Compañía reconoce que sus Empleados, Pensionados a cargo, accionistas y miembros de Junta Directiva tienen derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, teniendo en todo caso para ello en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con la Compañía.

En virtud de la relación que se establezca entre usted y la Compañía, ésta recolecta, almacena, usa y transfiere datos personales, a compañías localizadas dentro y fuera de Colombia. Dichos datos personales e información incluyen entre otros:

- 1- De los Proveedores y clientes
  - a. Nombre del Proveedor/Cliente o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico;
  - b. Nombre del gerente general o representante legal y dirección, teléfonos, fax, correo electrónico;
  - c. Nombre del gerente o coordinador de ventas, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico;
  - d. Nombre del asignado para el recaudo de cartera, correo electrónico;
  - e. Número de empleados fijos y tiempo de funcionamiento del negocio;
  - f. Información tributaria;
  - g. Información bancaria que incluye nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria y nombre o código del banco.
  - h. Información financiera
  - i. Información relacionada con accesos a redes y sistemas de TEBSA, cuando se requiera, tales como: nombres de usuario, credenciales, direcciones IP y registros de acceso.

<sup>1</sup> En la información relacionada se pueden encontrar datos considerados como sensibles de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, sobre los cuales el Titular tiene los derechos consagrados en las citadas normas y aquellas que las adicionen, sustituyan o modifiquen.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	<b>CÓDIGO: DI-SC-1</b>
		<b>VERSIÓN: 5</b>
		<b>FECHA: 06/03/2025</b>
		<b>PÁGINA: 5 de 11</b>

- 2- De los Empleados, Pensionados a cargo y candidatos en procesos de selección (los tratamientos aplicables).
- a. Trabajador y Grupo Familiar: nombre, identificación, dirección, teléfono, nombre de esposa e hijos, nombre e identificación de hijos, historia médica, afiliaciones a la seguridad social, póliza médica, edad, fecha de nacimiento, información de estudios, estado de salud, medicamentos que utilizan, autorizaciones médicas, participación en actividades de recreación y deporte;
  - b. Hoja de vida, educación, experiencia, vínculos con entidades, vínculos con empresas;
  - c. Salario y otros pagos;
  - d. Saldo de deudas contraídas para con TEBSA o libranza;
  - e. Afiliaciones con descuento de nómina;
  - f. Aportes pensionales;
  - g. Constitución y aportes a AFC, fondos de pensiones voluntarias, bonos de alimentos, etc.;
  - h. Procesos judiciales, embargo;
  - i. Deudas a favor de cooperativas;
  - j. Autorizaciones de descuentos;
  - k. Información de afiliación a fondos de empleados, gremiales;
  - l. Prestaciones durante toda su vida laboral;
  - m. Contrato laboral;
  - n. Cambios en el contrato de trabajo;
  - o. Vinculación con empleadores anteriores;
  - p. Historia laboral del trabajador;
  - q. Pago de auxilio y beneficios;
  - r. Beneficiarios del trabajador para efecto del pago de auxilios y beneficios;
  - s. Afiliación EPS, fondo de pensiones, ARL, Caja de compensación;
  - t. Capacitaciones recibidas;
  - u. Informe de evaluación psicológica;
  - v. Detalle de la caracterización;
  - w. Informe demográfico de los trabajadores;
  - x. Historia clínica ocupacional del trabajador;
  - y. Accidentes laborales;
  - z. Horas extras;
  - aa. Ingreso y salida de la planta;
  - bb. Huella dactilar;
  - cc. Registro fotográfico;
  - dd. Evaluación anual de competencia;
  - ee. Registros fotográficos, filmicos y de audio;
  - ff. Información relacionada con accesos a redes y sistemas de TEBSA, tales como: nombres de usuario, credenciales, direcciones IP y registros de acceso.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	<b>CÓDIGO: DI-SC-1</b>
		<b>VERSIÓN: 5</b>
		<b>FECHA: 06/03/2025</b>
		<b>PÁGINA: 6 de 11</b>

### 3- Administradores

- a. Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identificación, estado civil, correo electrónico, teléfonos, fecha de nacimiento, género, número de hijos, educación, profesión;
- b. Contactos de emergencia (Nombres, dirección, teléfonos, etc.);
- c. Lugar de correspondencia, dirección residencia, lugar donde trabaja, cargo, dirección de lugar de trabajo);
- d. Datos de visado, nacionalidad, país de residencia, etc.;
- e. Datos de salud (como historial de vacunas, enfermedades, complicaciones, alergias, etc.);

## 4. Uso y finalidad del Tratamiento

Los datos personales son utilizados para:

### 1- De los Proveedores y clientes:

- a. La creación y registro como Proveedor y/o Cliente de la Compañía en la base de datos interna y contable de la Compañía;
- b. Realización de inscripción del proveedor y cliente, para lo cual se podrán realizar todas las consultas necesarias para el conocimiento y debida diligencia para vinculación de contrapartes;
- c. Evaluación y revaluación del Proveedor;
- d. Redacción, suscripción y ejecución de los contratos y acuerdos en virtud de los cuales la Compañía sostenga una relación contractual/obligacional.
- e. Pago de obligaciones contractuales;
- f. Expedición de facturas de comisión y del cliente, realización de vouchers, realización de recibos de caja y actividades realizadas con el pago o cobranza.
- g. Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre el proveedor y/o cliente y la Compañía.
- h. Desarrollo de actividades misionales para cumplir con la capacidad declarada de generación.
- i. Actividades de gestión comercial de acuerdo con las reglas de mercado.
- j. Realizar trazabilidad de accesos a redes y sistemas de información.

### 2- De los Empleados, Pensionados a cargo y candidatos de procesos de selección:

- a. Evaluar solicitudes de empleo;
- b. Administrar todos los aspectos de la relación laboral con el Empleado, lo cual incluye, entre otros, nómina, beneficios, viajes corporativos y otros gastos reembolsables, capacitación y desarrollo, control de asistencia, evaluación de desempeño, procesos disciplinarios y de reclamos, y otros procesos administrativos generales y relacionados con recursos humanos;
- c. Desarrollar planes de personal y sucesión;

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	<b>CÓDIGO: DI-SC-1</b>
		<b>VERSIÓN: 5</b>
		<b>FECHA: 06/03/2025</b>
		<b>PÁGINA: 7 de 11</b>

- d. Mantener registros de enfermedades y programas de salud laboral;
  - e. Proteger la seguridad de los clientes, el personal y la propiedad de TEBSA (lo cual incluye el control y la simplificación del acceso, y el monitoreo de la actividad en instalaciones protegidas y la actividad en el uso de computadoras, comunicaciones, dispositivos móviles y otros recursos de la Compañía);
  - f. Investigar y responder reclamos contra la Compañía y sus Clientes;
  - g. Conducir encuestas de opinión de los Empleados y administrar programas de reconocimiento de los Empleados;
  - h. Administrar el cese de la relación laboral, y proporcionar y mantener referencias;
  - i. Mantener datos de los contactos de emergencia y beneficiarios; y
  - j. Cumplir con las leyes vigentes (por ejemplo, respecto de salud y seguridad social), lo cual incluye órdenes judiciales o administrativas que involucren o afecten Empleados.
  - k. Envío a entidades de pago, seguridad social para pago de aportes;
  - l. Certificación a terceros por solicitud del trabajador o por solicitud de EPS, ARL, fondos de pensiones, juzgados, autoridades, ICBF, cooperativas, empresas de libranzas y otros;
  - m. Envío a empresas de transporte de personal, empresas que prestan servicios de apoyo clínico, exámenes de salud ocupacional y otros;
  - n. Evaluación de riesgo sicosocial;
  - o. Evaluación de estado de salud;
  - p. Adelantar las actividades propias del sistema de salud ocupacional: aptitud visual, auditiva, respiratoria, estado de salud, sistema de vigilancia epidemiológica y riesgos;
  - q. Planes de mejoramiento y desarrollo de competencias.
  - r. Administrar los procesos de selección de personal.
  - s. Realizar consultas necesarias para el conocimiento y debida diligencia para vinculación de los empleados, pensionados y candidatos de procesos de selección.
  - t. Divulgar y publicar las imágenes, audios o datos a través de cualquier medio físico, electrónico, virtual o de cualquier otra naturaleza, pública o privada, con el fin de socializar las actividades, aportes, impactos positivos que se desprenden de la operación de TEBSA en beneficio de los trabajadores, las comunidades, o del sector al que pertenece la compañía, con los diferentes grupos de interés, garantizando que en todo momento se hará un uso responsable y en total cumplimiento de los derechos humanos de los titulares;
  - u. Realizar trazabilidad de accesos a redes y sistemas de información.
- 3- Administradores
- a. La creación y registro como Administrador o beneficiario final de la Compañía en la base de datos interna;
  - b. Citación a asambleas o juntas según corresponda;
  - c. Envío/Recepción de mensajes con fines del desarrollo de las actividades propias como accionista y miembro de junta directiva;

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	<b>CÓDIGO: DI-SC-1</b>
		<b>VERSIÓN: 5</b>
		<b>FECHA: 06/03/2025</b>
		<b>PÁGINA: 8 de 11</b>

- d. Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de las funciones que le corresponden en virtud de la relación entre usted y la Compañía, en virtud de los Estatutos de la Compañía.
- e. Realizar consultas necesarias para el conocimiento y debida diligencia para el conocimiento de contrapartes de los Administradores.

#### 4- Otros

- a. Respuesta de comunicaciones, requerimientos de información y/o correspondencia recibida en la empresa.
- b. Registro de correspondencia, requerimientos y peticiones recibidas en la empresa.

Si usted nos proporciona Datos Personales, ésta información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y no procederemos a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma fuera de la Compañía salvo que (i) usted nos autorice expresamente a hacerlo, (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado, (iii) con el fin de proporcionarle nuestros productos o servicios, (iv) sea divulgada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto, (v) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración, o (vi) según sea requerido o permitido por la ley.

A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, sus datos personales podrán ser divulgados con los fines dispuestos anteriormente, al personal de recursos humanos, encargados, consultores, asesores y a otras personas y oficinas según corresponda.

La Compañía podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontratamos con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionamos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertimos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, les prohibimos el uso de su información personal para fines propios y les impedimos que divulguen su información personal a otros.

De igual forma la Compañía podrán transferir o transmitir (según corresponda) sus datos personales a otras compañías en el extranjero por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones de cada una de estas personas. TEBSA ha adoptado las medidas del caso para que esas compañías implementen en su jurisdicción y de acuerdo con las leyes a ellas aplicables, estándares de seguridad y protección de datos personales siquiera similares a los previstos en este documento y en general en la política de la Compañía sobre la materia. En el caso de transmisión de datos personales, se suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377/13.



	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	<b>CÓDIGO: DI-SC-1</b>
		<b>VERSIÓN: 5</b>
		<b>FECHA: 06/03/2025</b>
		<b>PÁGINA: 9 de 11</b>

Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de TEBSA o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley. Dichos datos no serán eliminados a pesar de la solicitud del titular, cuando la conservación de estos sea necesaria para el cumplimiento de una obligación o contrato.

## 5. Derechos del Titular

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a TEBSA como los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía como Responsables del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- c. Ser informado por la Compañía, como Responsables del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Dentro de esta política encontrará el procedimiento a través del cual la Compañía garantiza el ejercicio de todos sus derechos.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	CÓDIGO: DI-SC-1
		VERSIÓN: 5
		FECHA: 06/03/2025
		PÁGINA: 10 de 11

## 6. Procedimiento para el ejercicio de sus derechos como titular

Si tiene preguntas acerca de esta Política, o cualquier inquietud o reclamo, o en caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, o con respecto a la administración de la Política, comuníquese con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios:

[habeasdata@tebsa.com.co](mailto:habeasdata@tebsa.com.co)

Tel. +57 605 3759978

Calle 18 No. 39 - 250

Att.- Director de seguridad de la información y ciberseguridad - Oficial de Protección de Datos personales

Tenga en cuenta que una vez usted ponga en conocimiento al área responsable al interior de la Compañía, dependiendo de a cuál de ellas vaya dirigida su petición, se dará trámite a la consulta, solicitud o queja.

Podrá consultar a TEBSA respecto de los datos personales que TEBSA tenga almacenados en sus bases de datos, para las cuales será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. Dicha consulta será atendida por TEBSA en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Este plazo podrá ser ampliado por TEBSA en una sola ocasión, en cuyo caso le serán informados los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso será superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, TEBSA lo hará de su conocimiento, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Su solicitud o petición relacionada con reclamos, actualizaciones, correcciones, o supresión de sus datos personales deberá ser atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles desde el recibo de la solicitud o petición. Para la correcta y completa consideración de su petición, solicitud o reclamo, le solicitamos allegar la identidad del solicitante, su número de identificación, la dirección de notificaciones/respuestas y los documentos que quiere hacer valer.

Si su solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a TEBSA atenderla de forma correcta y completa, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane sus fallas. Después de transcurridos quince (15) días desde la fecha del requerimiento, si usted como solicitante no ha subsanado según lo requerido, la Compañía receptora de su petición entiende que ha desistido de su solicitud.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b> <b>TERMOBARRANQUILLA S.A. E.S.P. TEBSA</b>	<b>CÓDIGO: DI-SC-1</b>
		<b>VERSIÓN: 5</b>
		<b>FECHA: 06/03/2025</b>
		<b>PÁGINA: 11 de 11</b>

## 7. Modificación de esta política

Esta política puede ser modificada en cualquier momento, razón por la cual le recomendamos revisar regular o periódicamente en nuestra página web, <https://www.tebsa.com.com>, enlace Política de tratamiento de datos.

**Fecha de entrada en vigencia:** noviembre 25 de 2013

**Fecha última modificación:** marzo 6 de 2025